

IT-supporter

Frist:

Kontaktperson:
Martin Eskildsen

IT-supporter, der kan gøre support til en oplevelse

Er du klar til at være frontløberen i vores IT Support funktion og give Evida IT et venligt og hjælpsomt ansigt? Vi leder efter en engageret og dygtig kandidat, der er toptunet på de tekniske IT-færdigheder, og som kan give vores IT-support team kamp til stregen med sort humor?

Jobområde:
Operations & IT

Evida søger endnu en knivskarp og udadvendt IT-supporter til vores IT-support team, der står for den daglige drift og support til hele organisationen. Vi søger dig, der sætter en ære i at levere 1. klasses supportoplevelser og har lyst til at opbygge relationer med brugerne i hverdagen, samt har et solidt overblik og et smil tilovers – også i pressede situationer.

Lokation:
Viborg

Dine opgaver

Som IT-Supporter er din fornemmeste opgave derfor at skabe 1. klasses supportoplevelser gennem tilgængelighed, effektivitet og kvalitet i 1st level supporten. Det kræver, at du står på et solidt fundament af viden, erfaring og interesse inden for IT, og at du arbejder ud fra en nysgerrig og handlingsorienteret tilgang, hvor du drives af at styrke IT Support, så vi kan styrke vores brugere.

Der er en stor grad af selvstændighed i jobbet, som dækker et bredt spektrum af opgaver med alt fra klargøring af hardware, udrulning af software bruger- og rettighedsadministration generel IT-support på alle vores IT løsninger samt registrering og fordeling af henvendelser på vores supporttelefon.

Du skal være indstillet på at skulle besøge vores andre lokationer rundt omkring i landet fra tid til anden. Denne opgave kræver at du har kørekort og egen bil. Kørslen afregnes efter gældende takster.

Din profil

Du har en relevant IT-uddannelse (fx IT-supporter), gerne minimum 1-3 års erhvervserfaring fra en lignende stilling som IT-supporter. Du har erfaring med AD/Azure, Microsoft Windows og Server, Office365 og PowerShell. (erfaring med D365, InTune, MDM og SharePoint vil være en fordel, men er ikke et krav). Du har erfaring med at udarbejde dokumentation og er vant til at dele viden. Derudover har du:

- Kendskab til og erfaring med ServiceNow, Puzzel eller andre ITSM-systemer
- Har erfaring med software installation og opsætning af Pc'er, herunder hardware, smartphones, tablets (iOS/Android) og printere
- Øje og interesse for hvor og hvordan arbejdsgange kan effektiviseres, fx med automatisering

Du får en stor kontaktflade til hele Evida, så du skal trives i en udadvendt rolle med mange forskellige opgaver på samme tid, hyppig dialog samt opfølgning. Det er vigtigt for os, at du:

- Har en stor 'ja hat' på og en holdning til at alt som udgangspunkt kan løses eller lade sig gøre.
- Er ansvarsbevidst, proaktiv og selvkørende i din opgaveløsning
- Er serviceminded, imødekommende og fleksibel
- Tager ejerskab for dine opgaver og sætter en ære i at hjælpe dine kolleger
- Har en systematisk tilgang til fejlfinding og struktureret tilgang til opgaveløsning og opfølgning
- Kan holde overblikket og prioritere dine opgaver, også når opgaverne bliver mange
- Trives i et miljø, hvor tingene går stærkt og hvor der samtidig forventes høj kvalitet
- Har kørekort, så du har mulighed for at komme rundt på vores forskellige lokationer

Vi tilbyder

Evida har blik på det hele menneske. Derfor er respekt, ordentlighed, humor og godt humør nøgleord hos os. For vi skal alle gå glade til og fra arbejde. Du vil opleve, at vi prioriterer den sunde balance. For vi mener, at der skal være plads til det hele menneske. "Det er ikke for sjov vi er her men det skal være sjovt at være her".

Evida har en åben kultur, hvor samarbejde og gode kommunikationsevner er forudsætninger for at opnå gode resultater. Du får mulighed for at arbejde i en spændende og udviklende branche sammen med andre motiverede og dedikerede kolleger. Ved at blive en del af Evida gør du karriere i hjertet af Danmarks kritiske infrastruktur, som baner vej for den grønne omstilling. Så hvis du samtidig også leder efter meningsfuldt arbejde med et inspirerende formål i dit professionelle liv, så er Evida lige stedet for dig.

Vi sætter pris på kolleger, som kan og vil på egen hånd og sammen med andre, og vi sætter en

ære i at finde løsninger sammen. Derudover får du blandt andet:

- God onboarding og tæt sparring med dine nye kolleger
- Selvstændige ansvarsområder, men med sparring og support fra resten af teamet
- Personlig og faglig udvikling og god sparring med din leder
- 2 barnets første sygedage og 2 omsorgsdage pr. barn
- En dygtig leder og bliver en del af et stærkt og energisk team

Klar til at blive en del af vores team?

Så tøv ikke, og send dit CV samt ansøgning afsted til os. Vil du høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte leder Martin Eskildsen, IT-support Manager, på tlf. +45 3078 9140.

Vi ser frem til at høre fra dig.